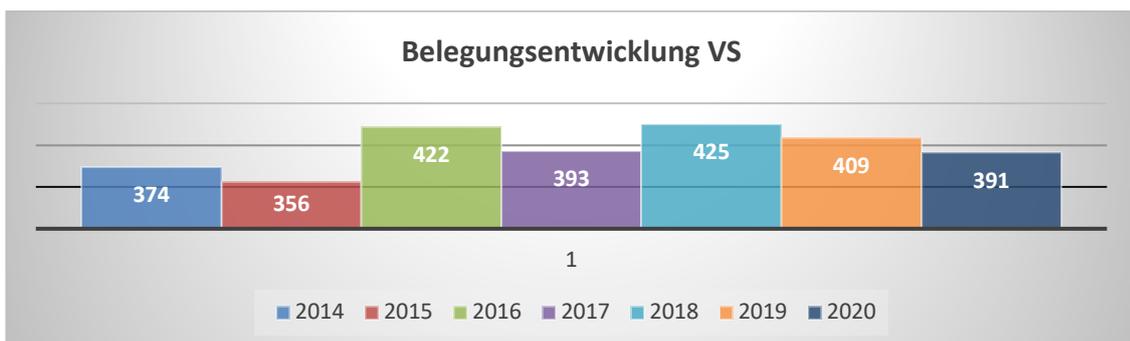
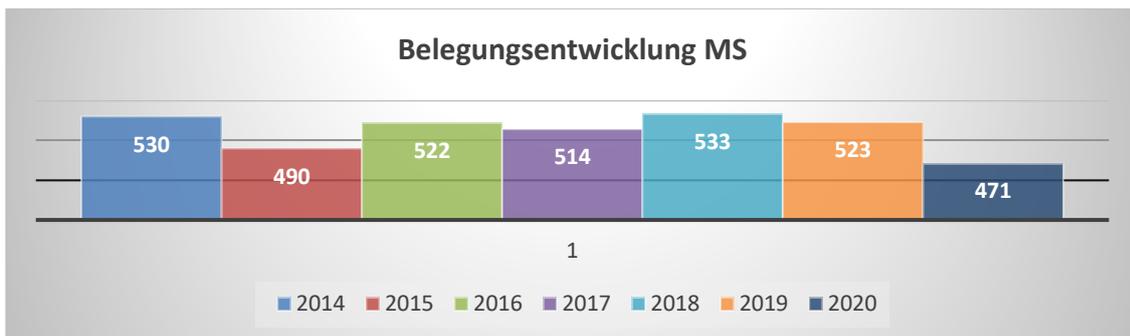
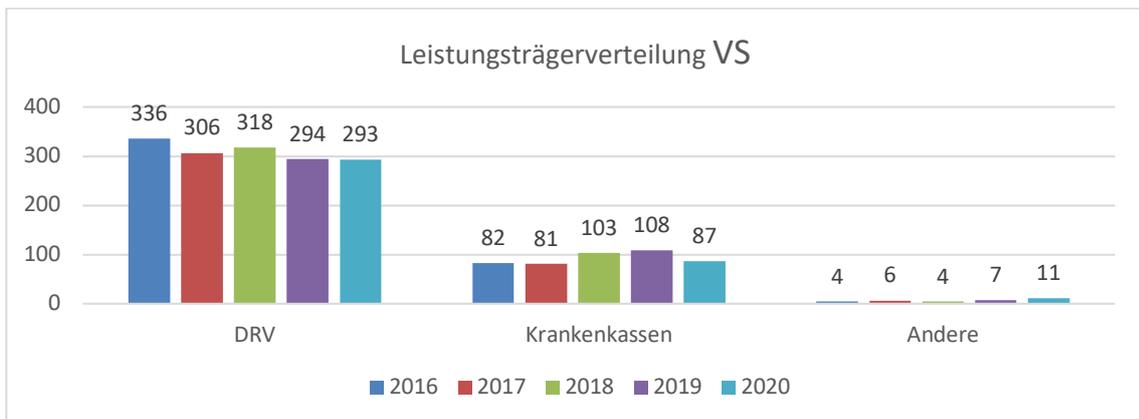
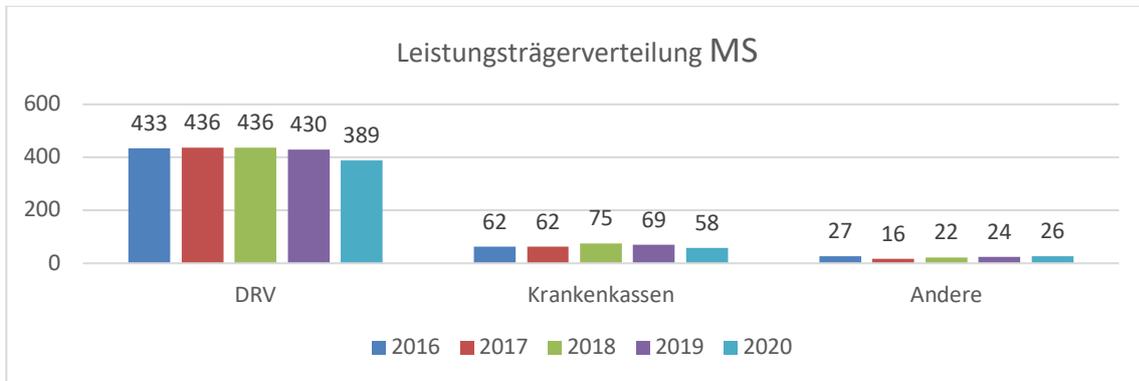
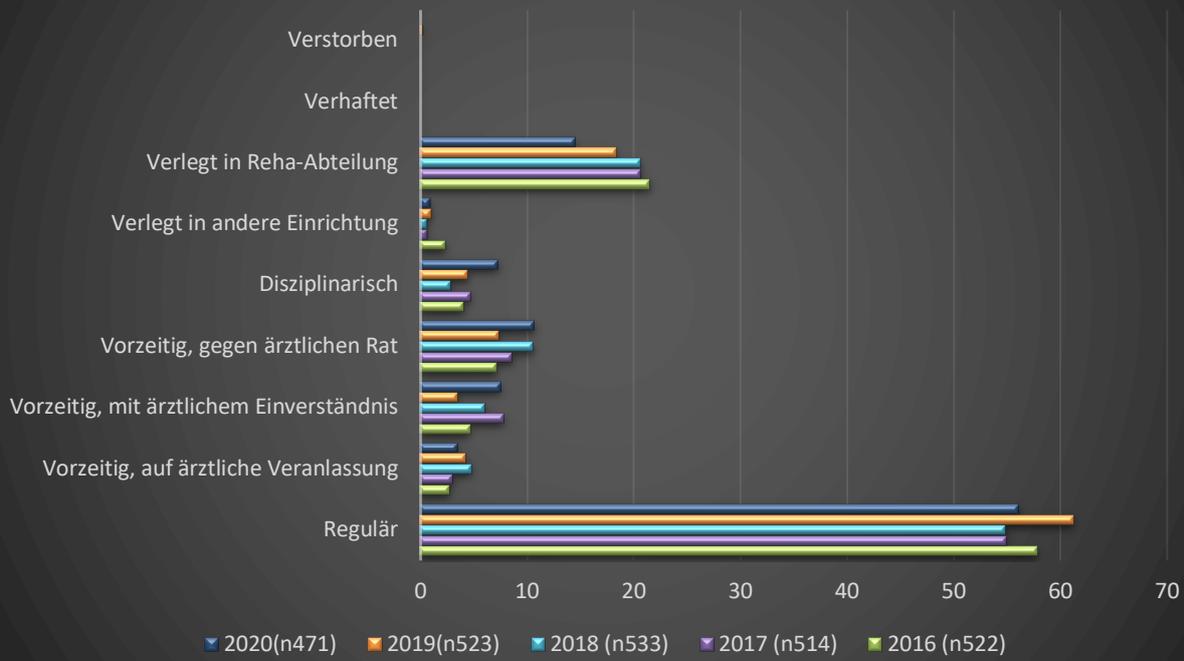


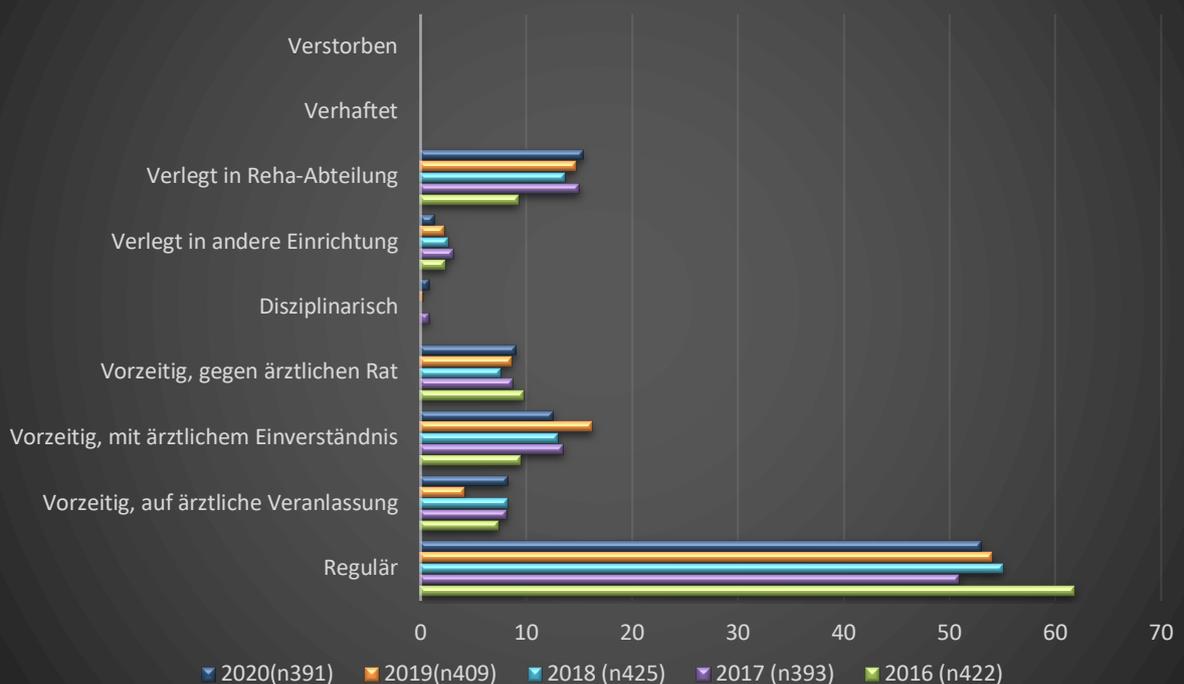
Auswertungen und Kennzahlen aus eigenen Erhebungen

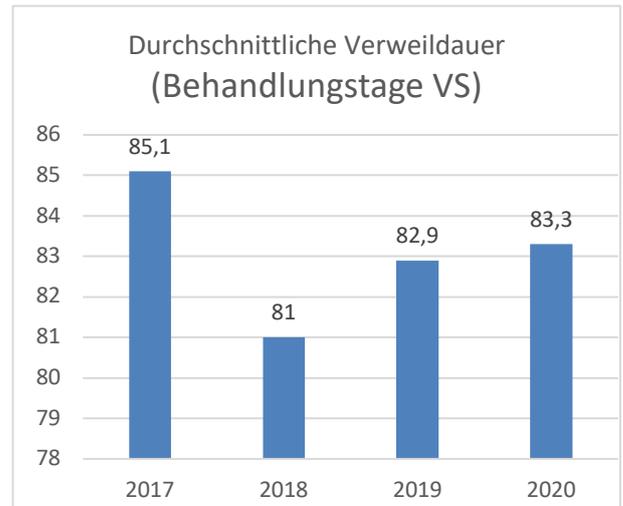
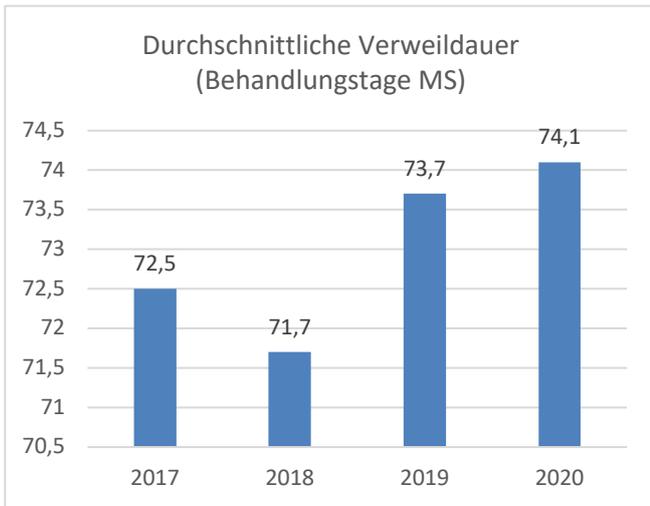
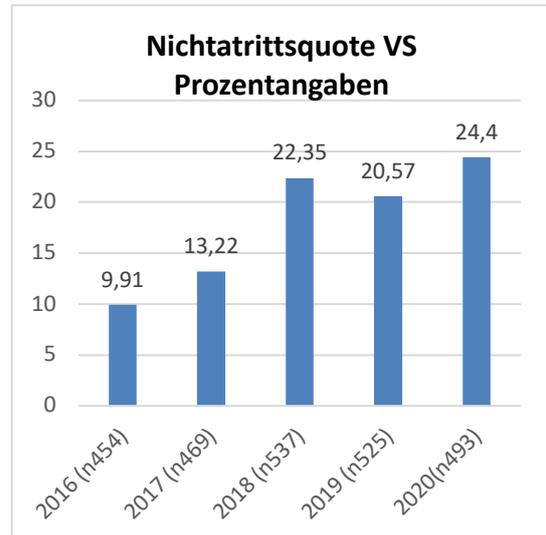
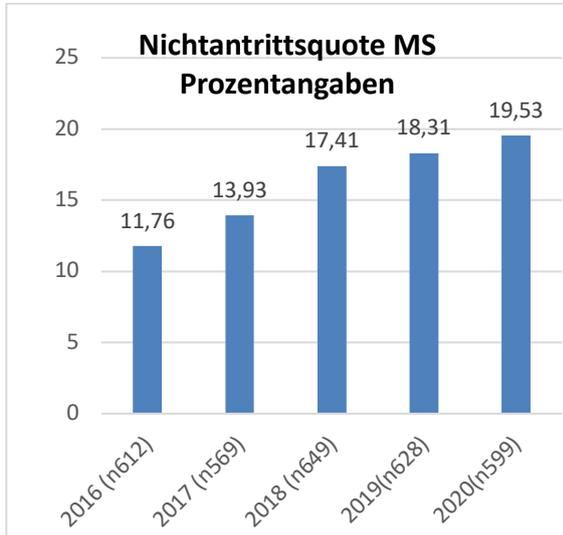


Entlassungsart MS Prozentangabe

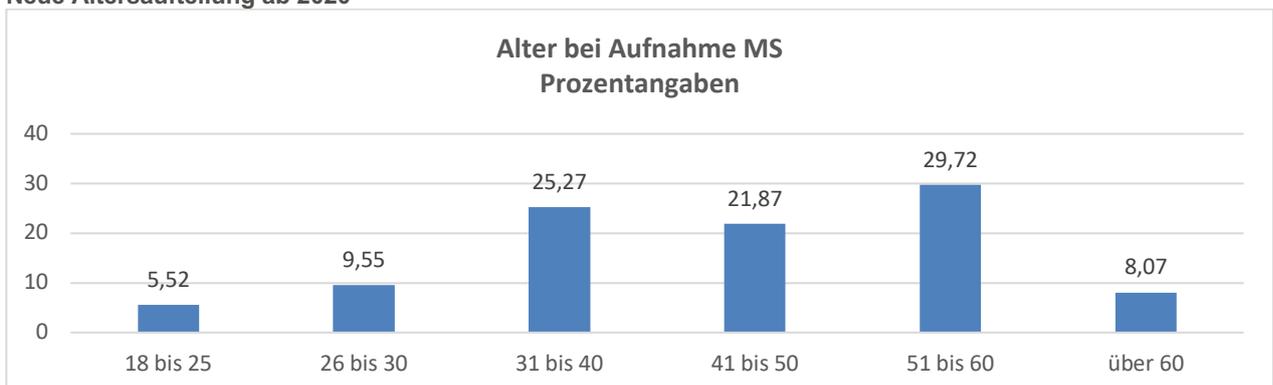


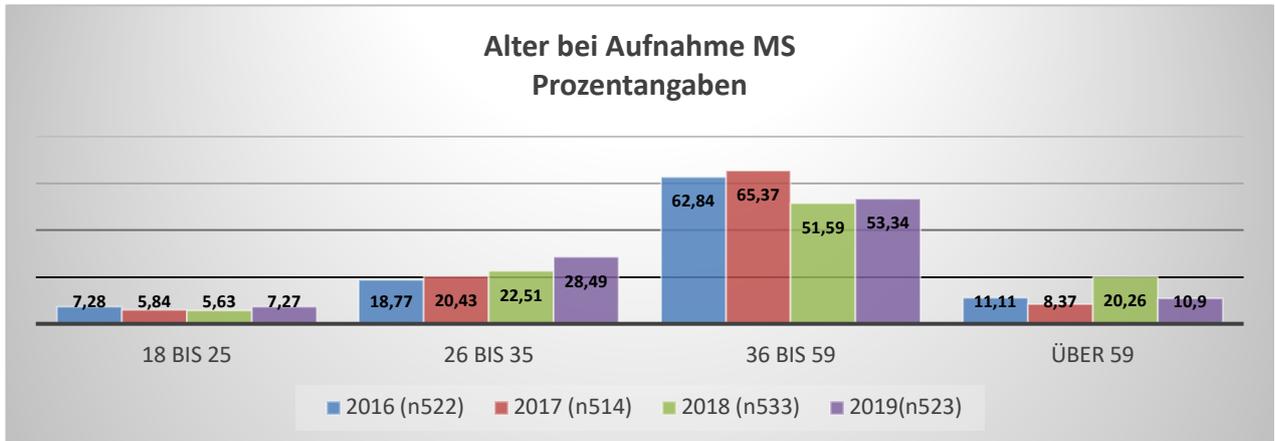
Entlassungsart VS Prozentangabe



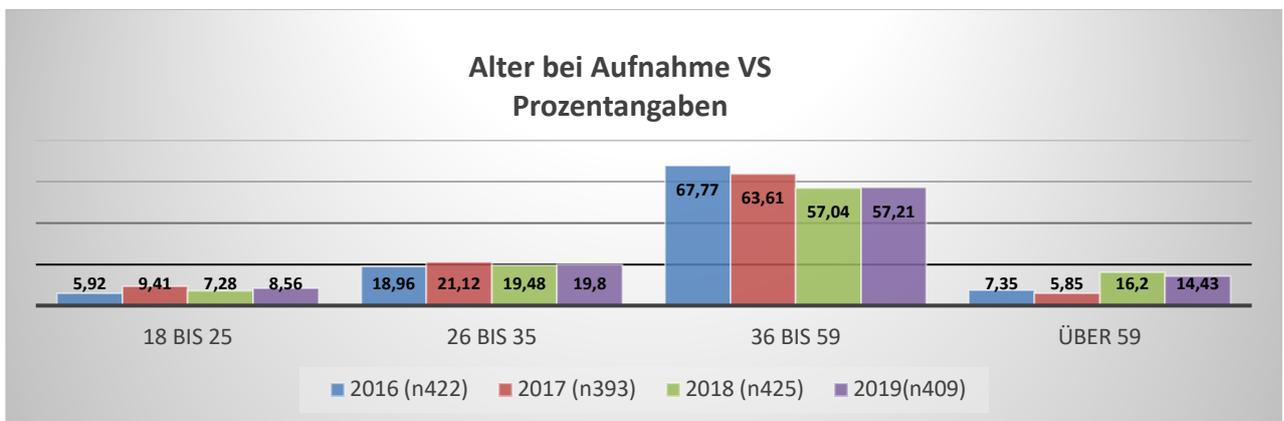
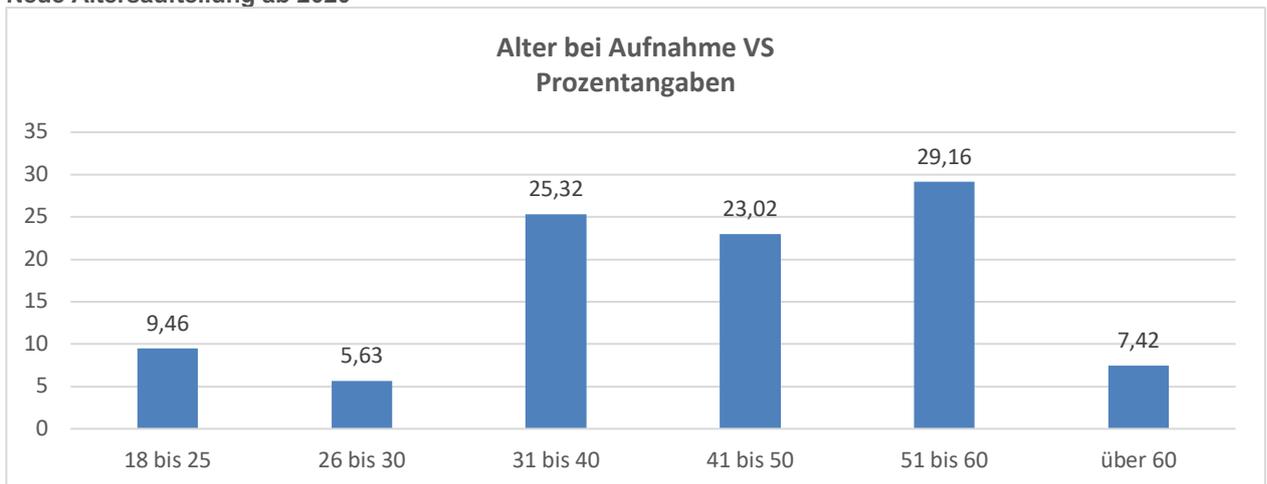


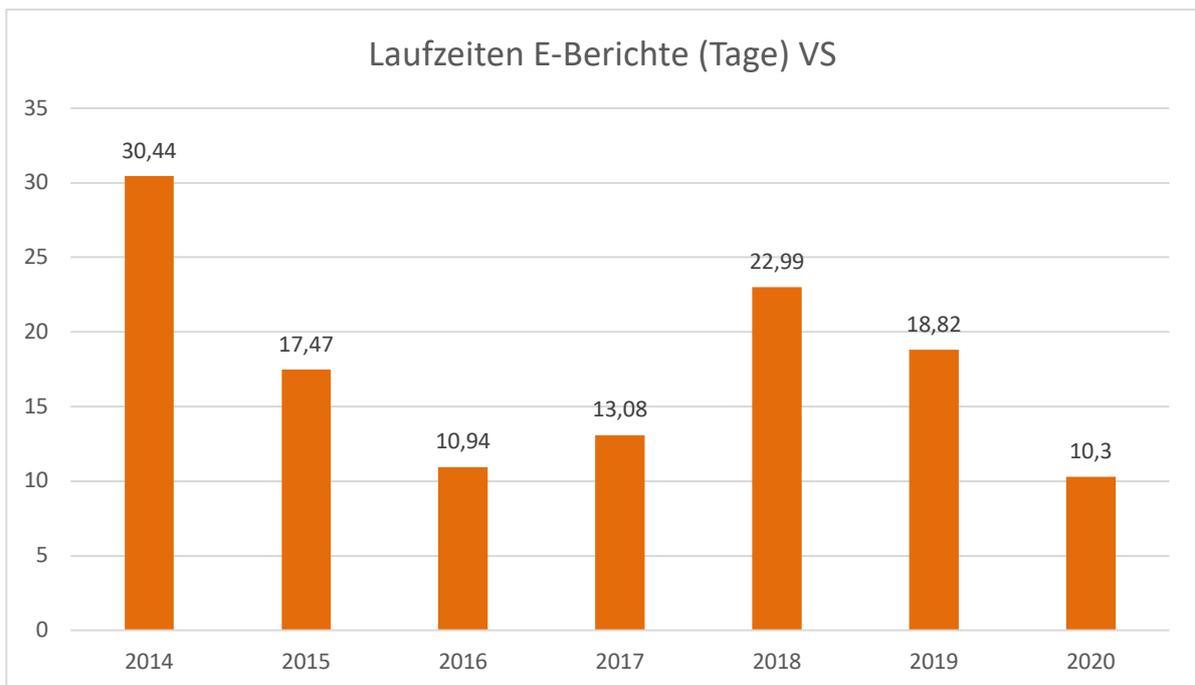
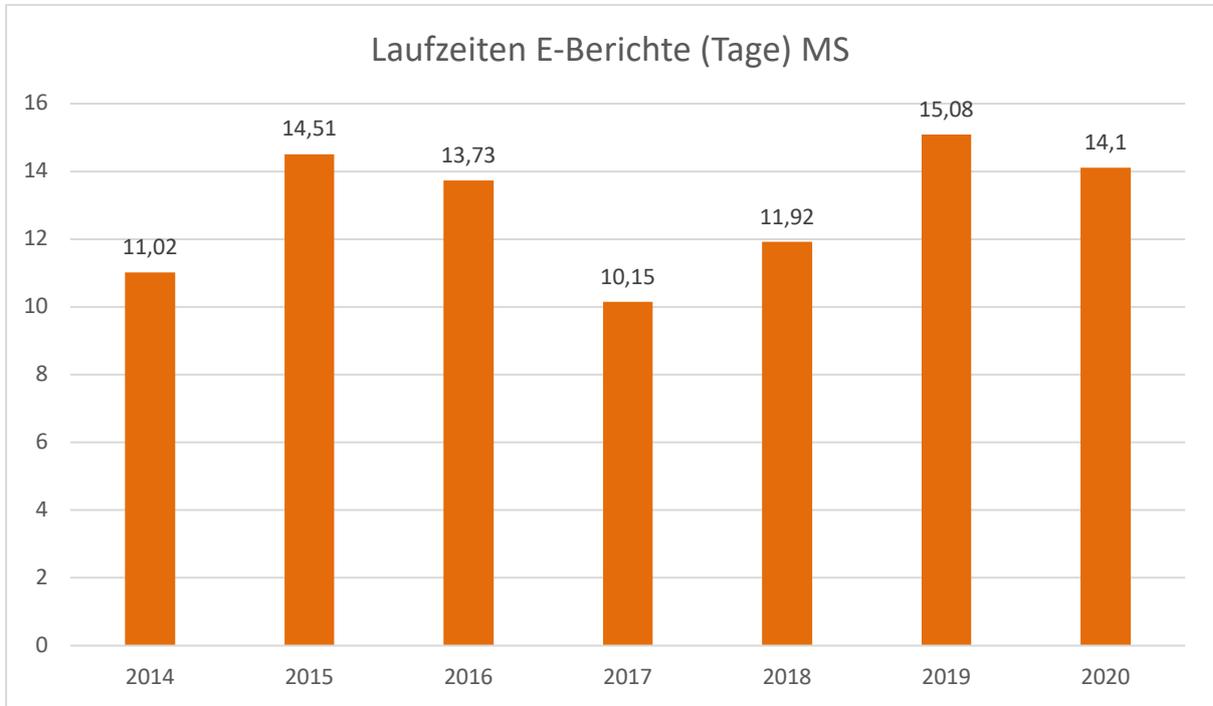
Neue Altersaufteilung ab 2020



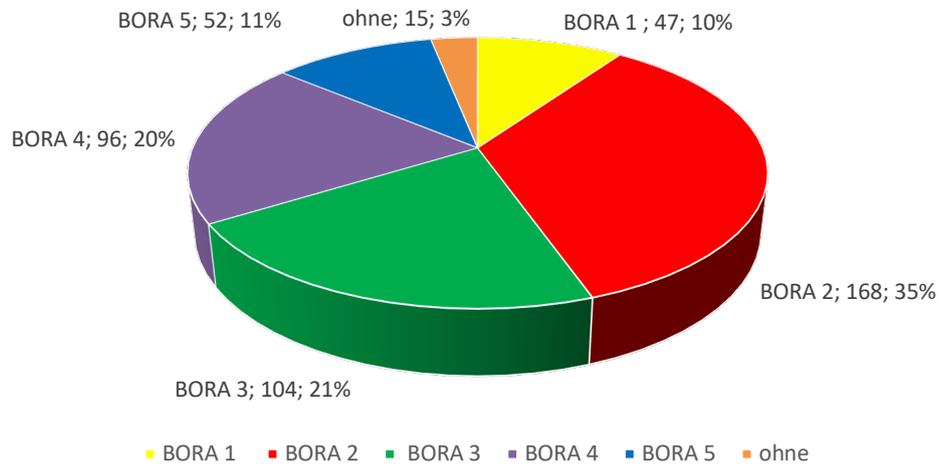


Neue Altersaufteilung ab 2020

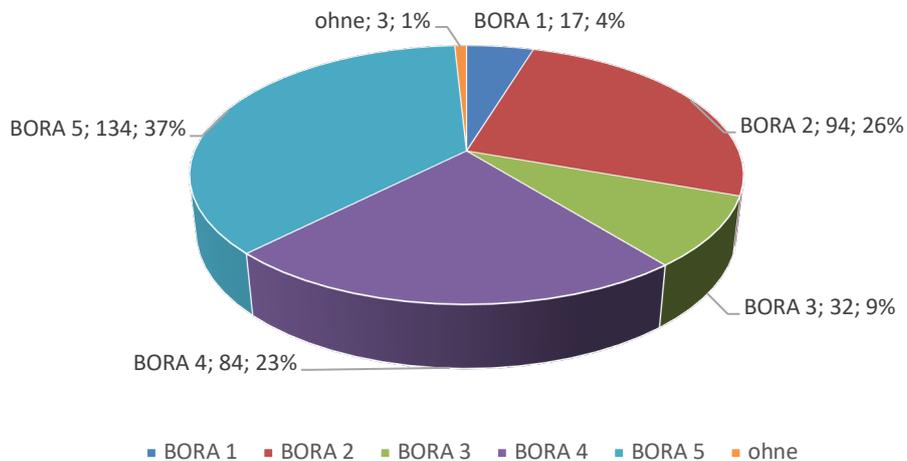




BORA, aufgenommen 2020 FKMS



BORA, aufgenommen 2020 FKVS



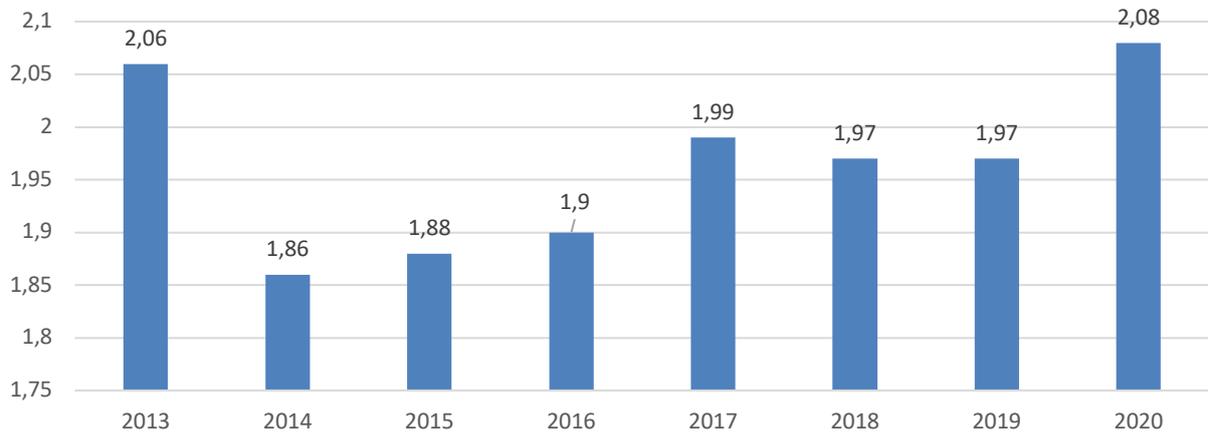
BORA

- **BORA-Zielgruppe 1** = Rehabilitanden mit Arbeit ohne besondere erwerbsbezogene Problemlagen
- **BORA-Zielgruppe 2** = Rehabilitanden mit Arbeit mit besonderen erwerbsbezogenen Problemlagen
- **BORA-Zielgruppe 3** = Arbeitslose Rehabilitanden nach SGB III (ALG I). Dieser Zielgruppe werden auch Erwerbstätige zugeordnet, die während einer Krankenschreibung arbeitslos geworden sind, und Erwerbstätige, die langzeitarbeitsunfähig sind und nach 18 Monaten von der Krankenkasse ausgesteuert werden (Arbeitsplatz noch vorhanden, Bezug von ALG I oder II).
- **BORA-Zielgruppe 4** = Arbeitslose Rehabilitanden nach SGB II (ALG II)
- **BORA-Zielgruppe 5** = Nicht-Erwerbstätige

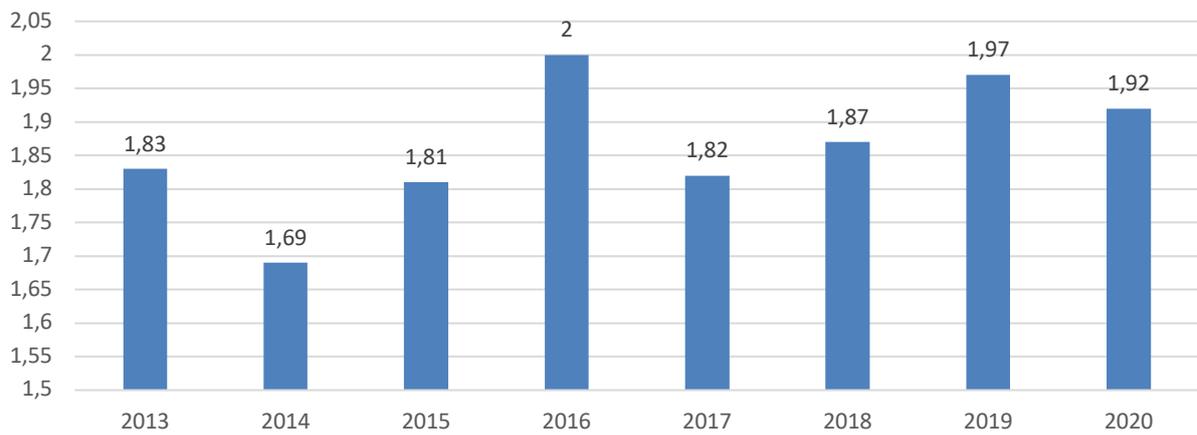
Auswertung Patientenzufriedenheit

Auswertung Patientenzufriedenheit	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt
MS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gesamtzahl der Bögen	204	43	308	373	367	425	388	313
1. Die Einrichtung	2,22	2,09	1,98	1,98	2,06	2,05	2,04	2,2
1.1 Ausstattung und Atmosphäre	2,22	2,16	2,03	2,04	2,11	2,08	2,1	2,17
1.2 Essen	2,22	1,96	1,9	1,89	1,97	1,9	1,95	2,26
2. Die Behandlung	2,02	1,82	1,87	1,86	1,96	1,95	1,95	2,04
2.1 Medizinischer Bereich in der Einrichtung	2,38	2,03	1,98	1,94	2,02	2,23	2,16	2,21
2.2 Medizinische Versorgung außerhalb der Klini	1,94	2,1	1,88	1,93	2,02	2,02	2,05	2,04
2.3 Psychotherapie	1,73	1,65	1,798	1,76	1,81	1,79	1,81	1,87
2.4 Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,35	1,94	1,94	1,97	2,18	2,11	2,12	2,22
2.5 Weitere therapeutische Angebote	2,04	1,84	1,88	1,89	2,1	2,05	2,02	2,13
2.6 Allgemeiner Therapieverlauf	2,01	1,76	1,84	1,82	1,87	1,86	1,85	1,95
2.7 Vorbereitung auf die Zeit nach der Therapie	1,94	1,85	1,82	1,85	1,88	1,85	1,87	2,02
3.0 Behandlungsergebnisse	1,97	1,74	1,82	1,93	2,02	1,95	1,94	2,07
Gesamtindex	2,06	1,86	1,88	1,9	1,99	1,97	1,97	2,08
Auswertung Patientenzufriedenheit	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt
VS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gesamtzahl der Bögen	104	44	58	7	174	187	182	228
1. Die Einrichtung	1,96	1,62	1,83	2,06	1,77	1,88	1,88	1,93
1.1 Ausstattung und Atmosphäre	2,05	1,79	1,98	2,2	1,98	2,03	2,01	2,02
1.2 Essen	1,81	1,33	1,59	1,82	1,43	1,64	1,65	1,79
2. Die Behandlung	1,76	1,66	1,81	1,99	1,97	1,83	1,83	1,89
2.1 Medizinischer Bereich in der Einrichtung	1,82	1,68	2,1	2,63	1,85	1,86	1,9	2,23
2.2 Medizinische Versorgung außerhalb der Klini	1,86	2	1,83	2,6	1,89	1,93	1,86	1,92
2.3 Psychotherapie	1,65	1,55	1,64	1,71	1,68	1,67	1,71	1,65
2.4 Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,96	1,89	1,85	2,57	1,97	2,01	1,95	2,14
2.5 Weitere therapeutische Angebote	1,73	1,63	1,8	1,85	1,82	1,89	1,85	1,84
2.6 Allgemeiner Therapieverlauf	1,8	1,62	1,82	1,93	1,7	1,78	1,78	1,82
2.7 Vorbereitung auf die Zeit nach der Therapie	1,76	1,84	1,8	1,74	1,9	1,89	1,92	2,06
3.0 Behandlungsergebnisse	1,91	1,89	1,75	1,93	1,99	2,03	2,03	1,99
Gesamtindex	1,83	1,69	1,81	2	1,82	1,87	1,87	1,92

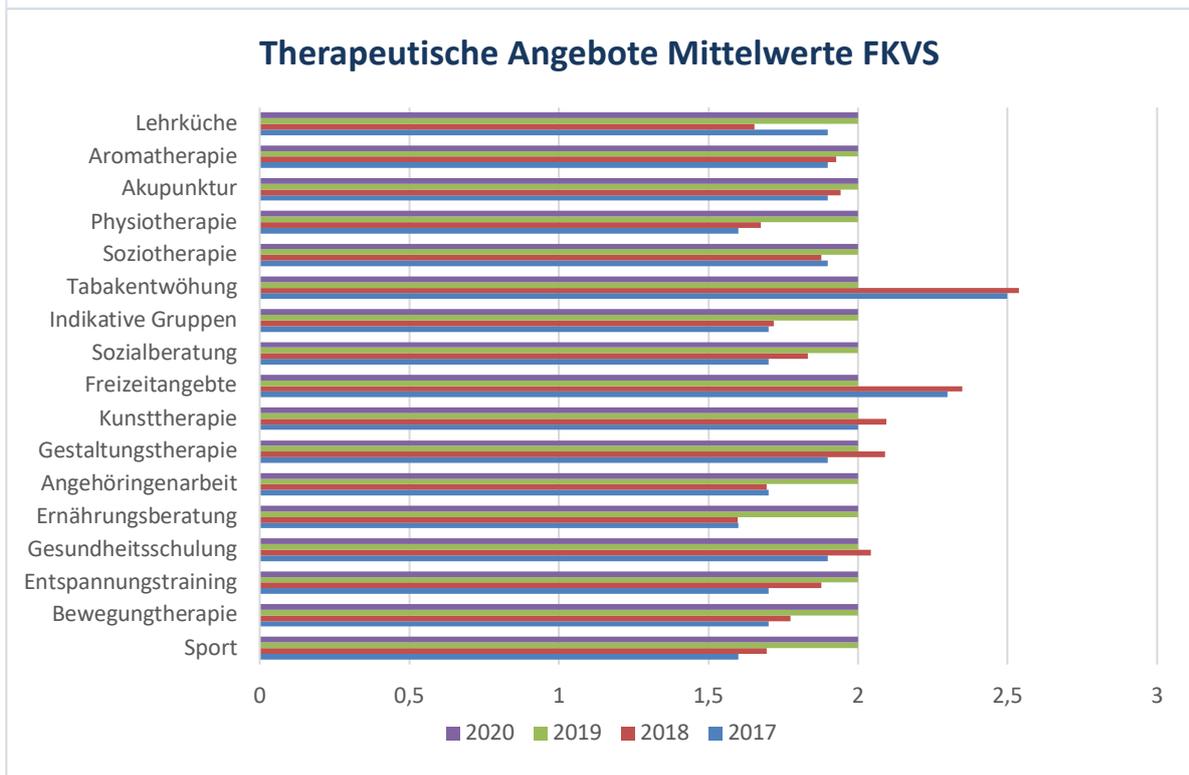
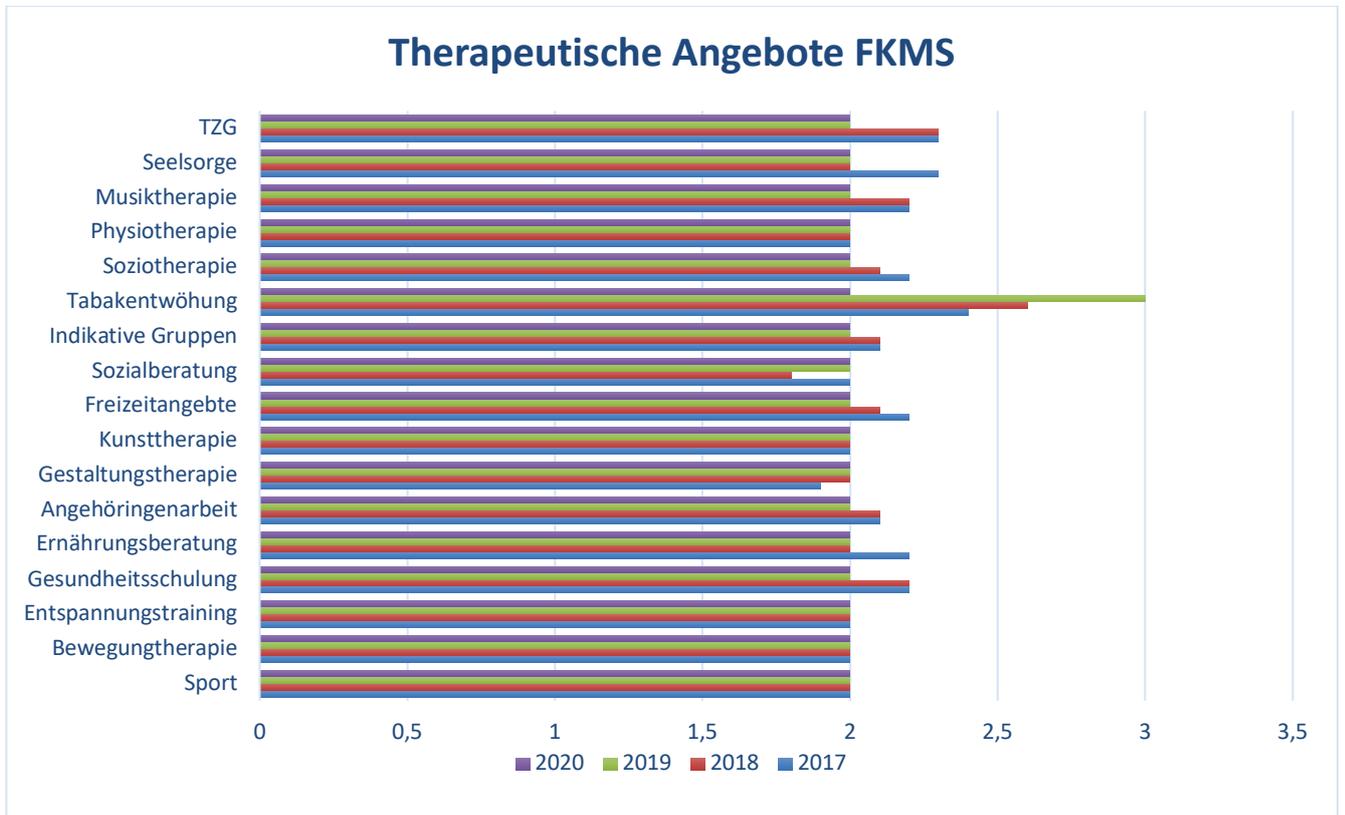
Patientenzufriedenheitsauswertung MS
Gesamtindex

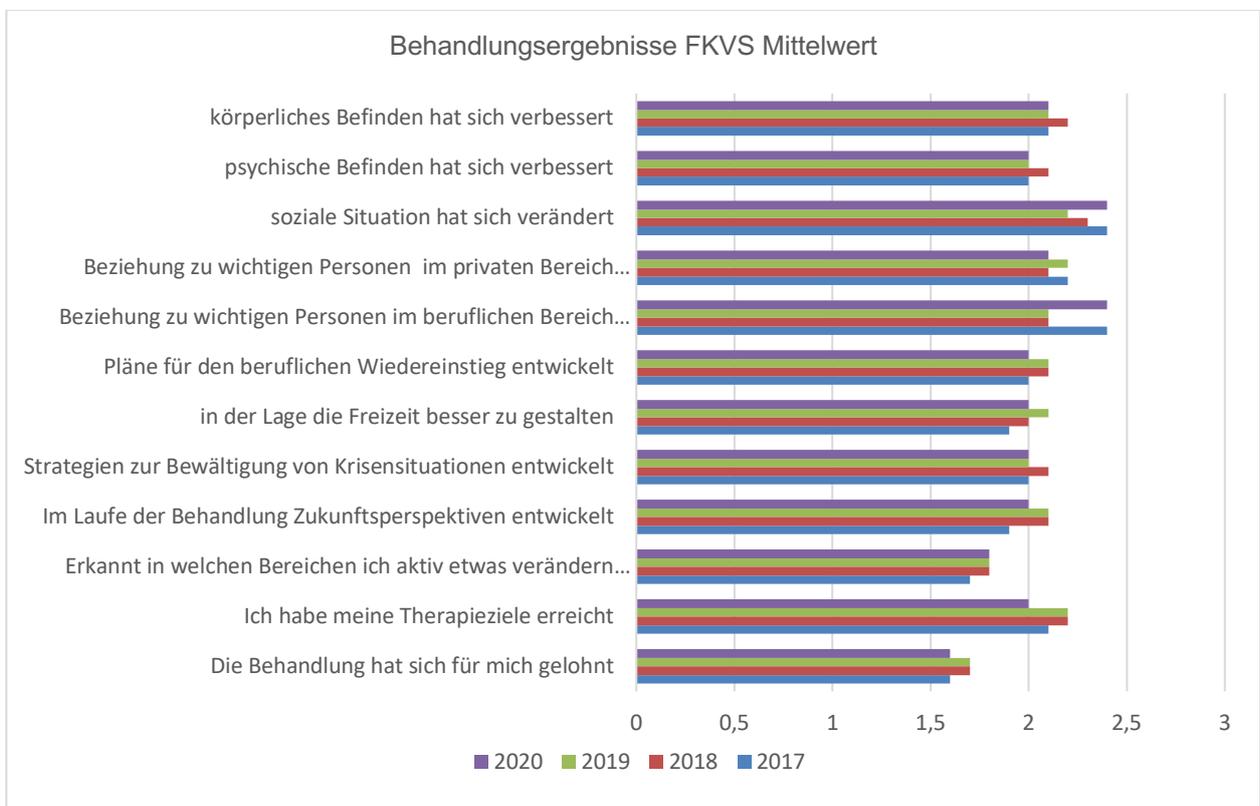
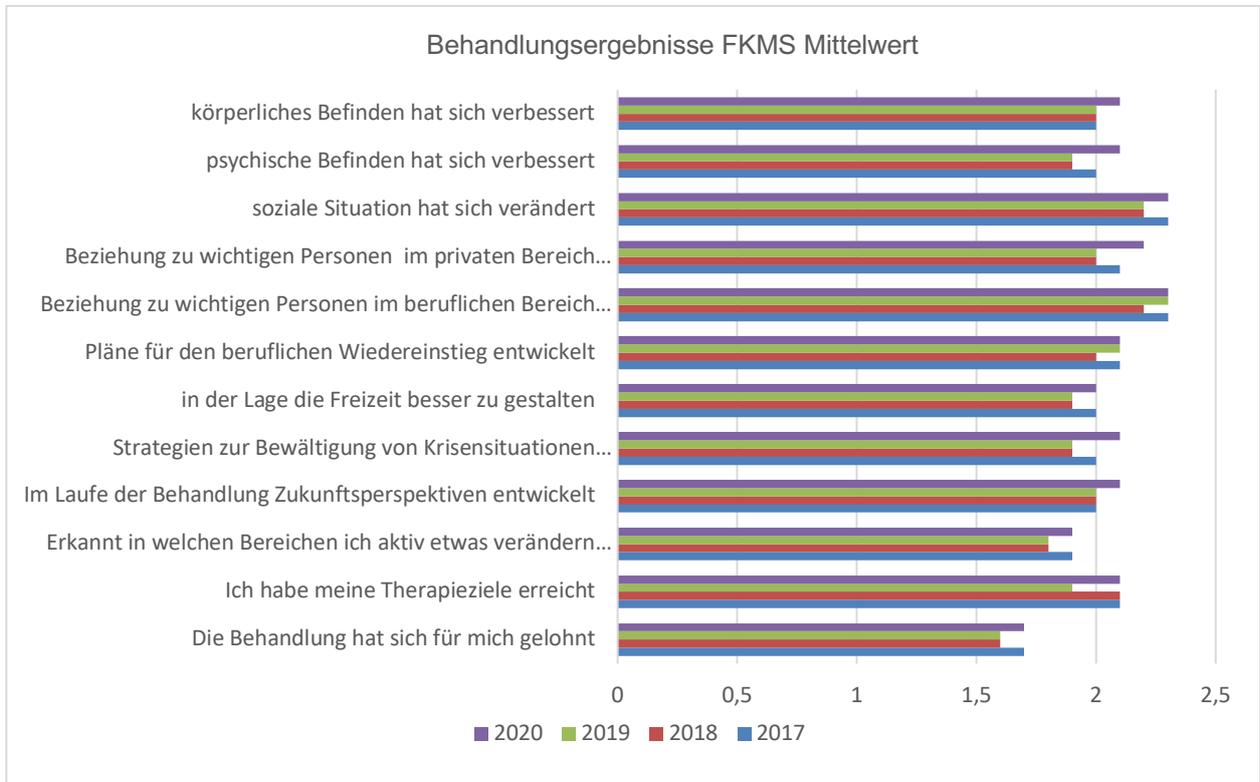


Patientenzufriedenheitsauswertung VS
Gesamtindex

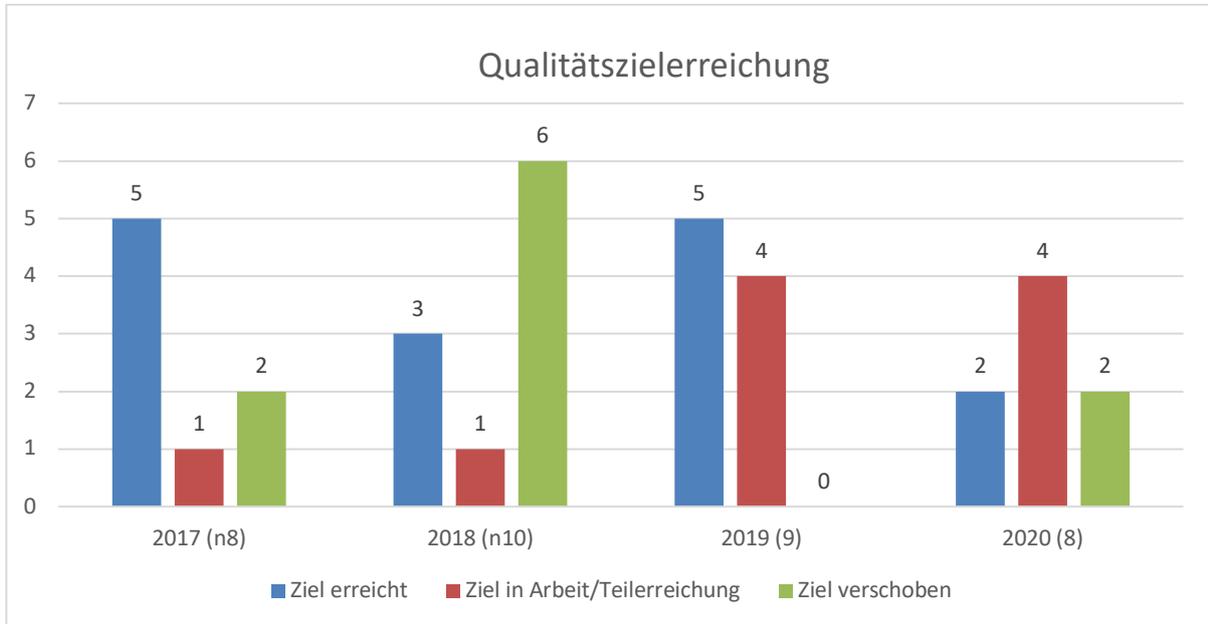


Hinweis: die deQus Werte wurden 2019 erstmals für die therapeutischen Angebote auf- bzw. abgerundet





Auswertung Qualitätsmanagementsystem



33 Audits in 2020 davon 8 extern

