

Auswertung Patientenzufriedenheit	Gesamt								
MS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	1. Halbj. 21
Gesamtzahl der Bögen	204	43	308	373	367	425	388	313	118
1. Die Einrichtung	2,22	2,09	1,98	1,98	2,06	2,05	2,04	2,2	1,97
1.1 Ausstattung und Atmosphäre	2,22	2,16	2,03	2,04	2,11	2,08	2,1	2,17	1,96
1.2 Essen	2,22	1,96	1,9	1,89	1,97	1,9	1,95	2,26	1,97
2. Die Behandlung	2,02	1,82	1,87	1,86	1,96	1,95	1,95	2,04	1,92
2.1 Medizinischer Bereich in der Einrichtung	2,38	2,03	1,98	1,94	2,02	2,23	2,16	2,21	2,05
2.2 Medizinische Versorgung außerhalb der Klinik	1,94	2,1	1,88	1,93	2,02	2,02	2,05	2,04	2,02
2.3 Psychotherapie	1,73	1,65	1,798	1,76	1,81	1,79	1,81	1,87	1,76
2.4 Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,35	1,94	1,94	1,97	2,18	2,11	2,12	2,22	2,09
2.5 Weitere therapeutische Angebote	2,04	1,84	1,88	1,89	2,1	2,05	2,02	2,13	2,04
2.6 Allgemeiner Therapieverlauf	2,01	1,76	1,84	1,82	1,87	1,86	1,85	1,95	1,78
2.7 Vorbereitung auf die Zeit nach der Therapie	1,94	1,85	1,82	1,85	1,88	1,85	1,87	2,02	1,93
3.0 Behandlungsergebnisse	1,97	1,74	1,82	1,93	2,02	1,95	1,94	2,07	1,87
Gesamtindex	2,06	1,86	1,88	1,9	1,99	1,97	1,97	2,08	1,92
Auswertung Patientenzufriedenheit	Gesamt								
VS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	1. Halbj. 21
Gesamtzahl der Bögen	104	44	58	7	174	187	182	228	134
1. Die Einrichtung	1,96	1,62	1,83	2,06	1,77	1,88	1,88	1,93	1,96
1.1 Ausstattung und Atmosphäre	2,05	1,79	1,98	2,2	1,98	2,03	2,01	2,02	2,03
1.2 Essen	1,81	1,33	1,59	1,82	1,43	1,64	1,65	1,79	1,83
2. Die Behandlung	1,76	1,66	1,81	1,99	1,97	1,83	1,83	1,89	1,94
2.1 Medizinischer Bereich in der Einrichtung	1,82	1,68	2,1	2,63	1,85	1,86	1,9	2,23	2,26
2.2 Medizinische Versorgung außerhalb der Klinik	1,86	2	1,83	2,6	1,89	1,93	1,86	1,92	1,78
2.3 Psychotherapie	1,65	1,55	1,64	1,71	1,68	1,67	1,71	1,65	1,69
2.4 Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,96	1,89	1,85	2,57	1,97	2,01	1,95	2,14	2,13
2.5 Weitere therapeutische Angebote	1,73	1,63	1,8	1,85	1,82	1,89	1,85	1,84	1,93
2.6 Allgemeiner Therapieverlauf	1,8	1,62	1,82	1,93	1,7	1,78	1,78	1,82	1,89
2.7 Vorbereitung auf die Zeit nach der Therapie	1,76	1,84	1,8	1,74	1,9	1,89	1,92	2,06	2,09
3.0 Behandlungsergebnisse	1,91	1,89	1,75	1,93	1,99	2,03	2,03	1,99	2,03
Gesamtindex	1,83	1,69	1,81	2	1,82	1,87	1,87	1,92	1,96