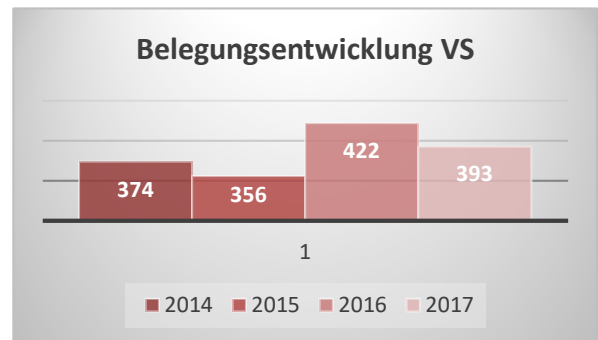
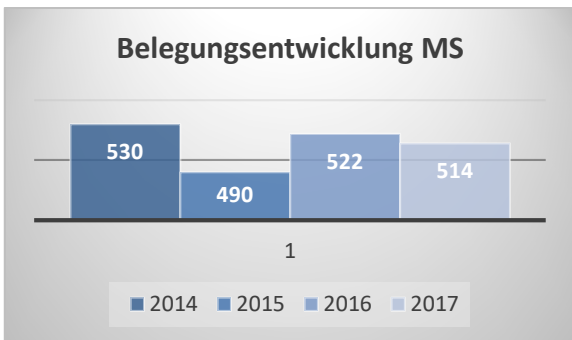
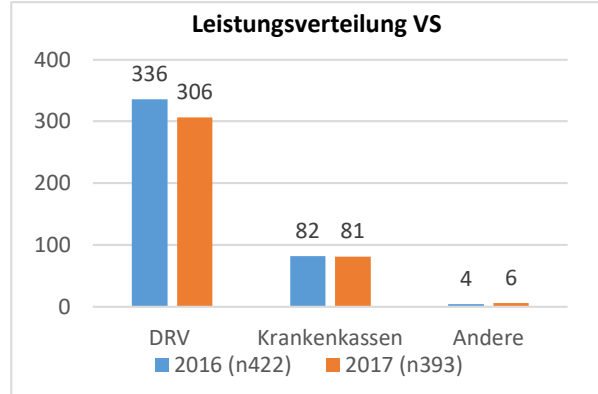
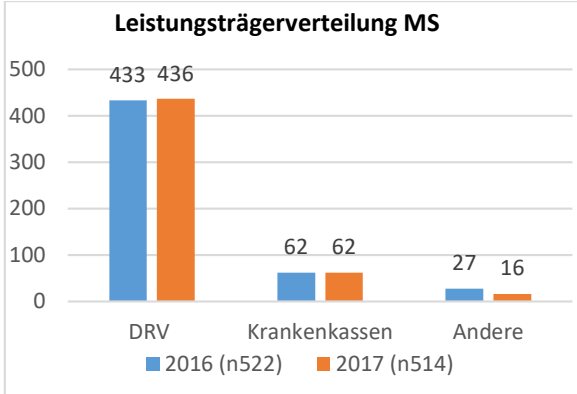
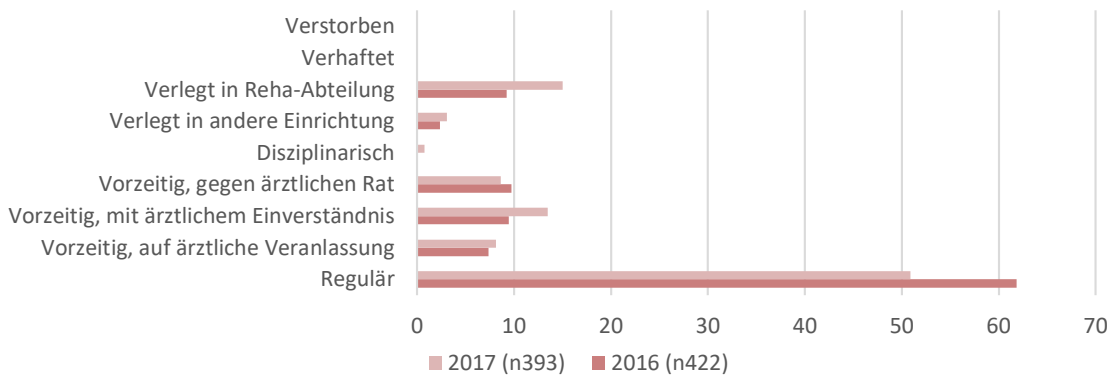


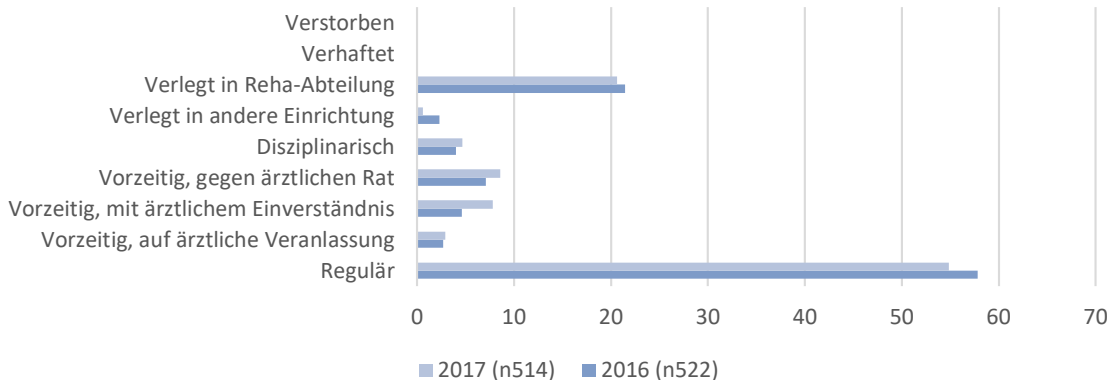
**Auswertungen und Kennzahlen aus eigenen Erhebungen**

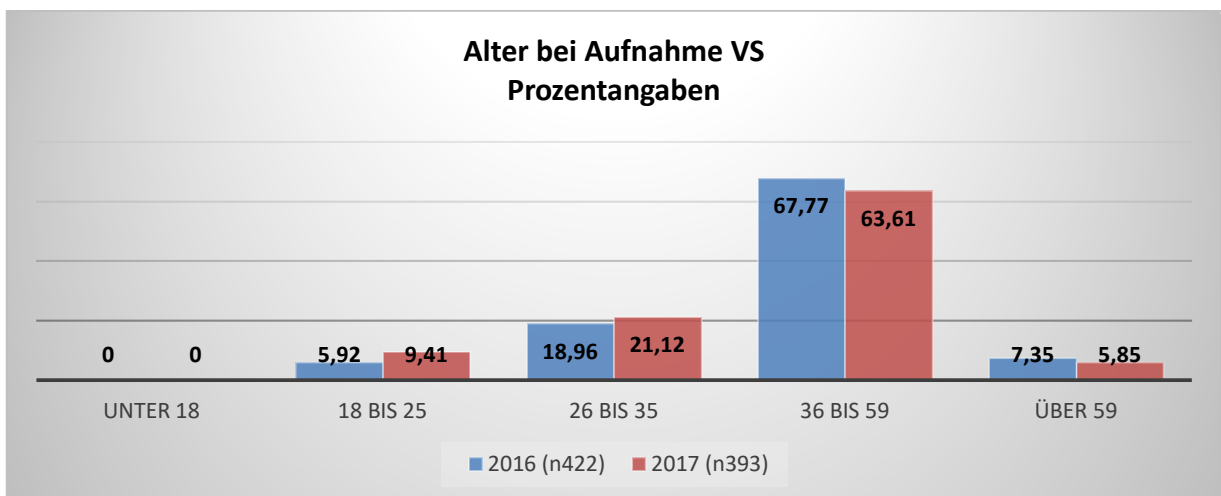
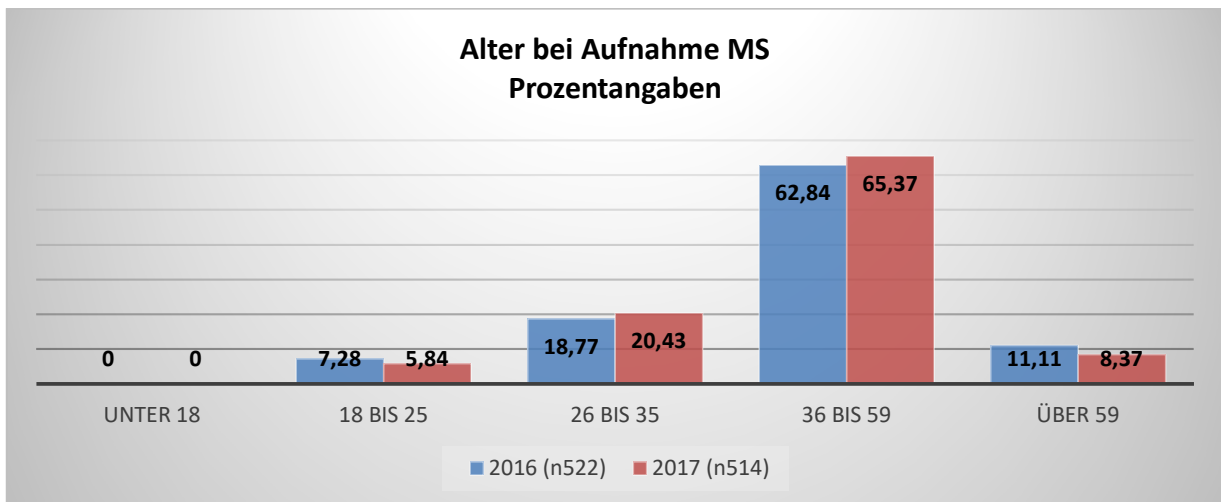
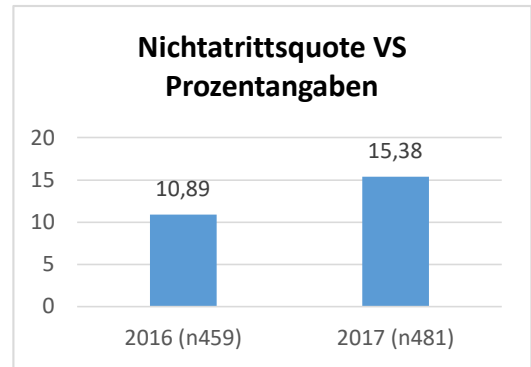
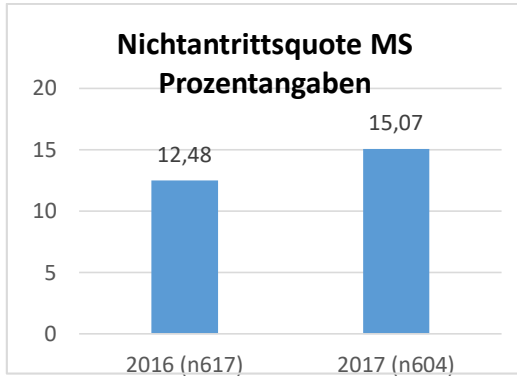


**Abbruchquote VS Prozentangabe**



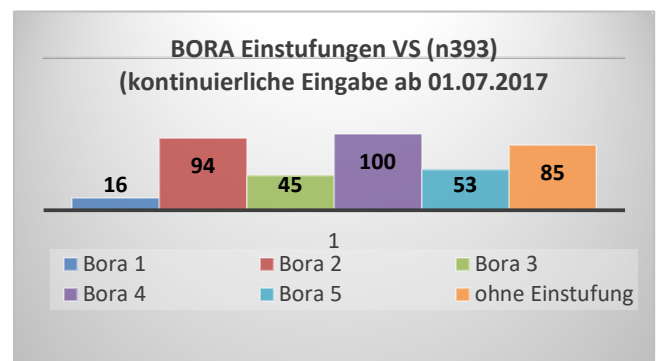
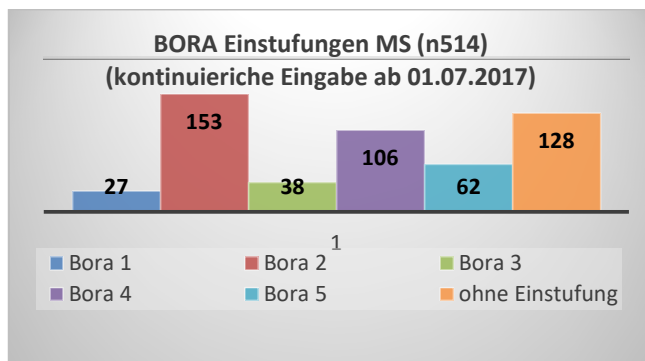
**Abbruchquote MS Prozentangabe**





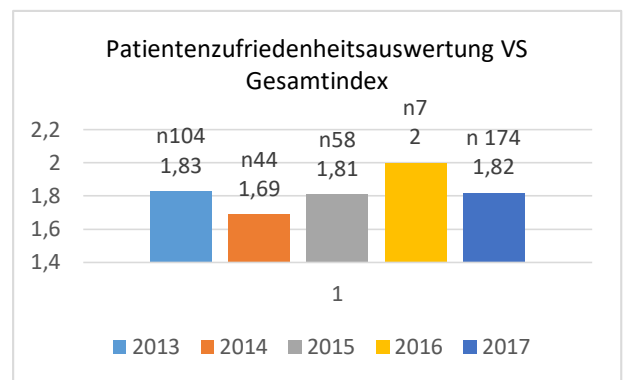
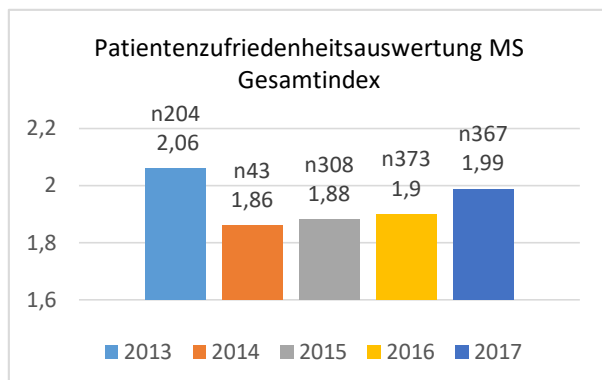
**BORA**

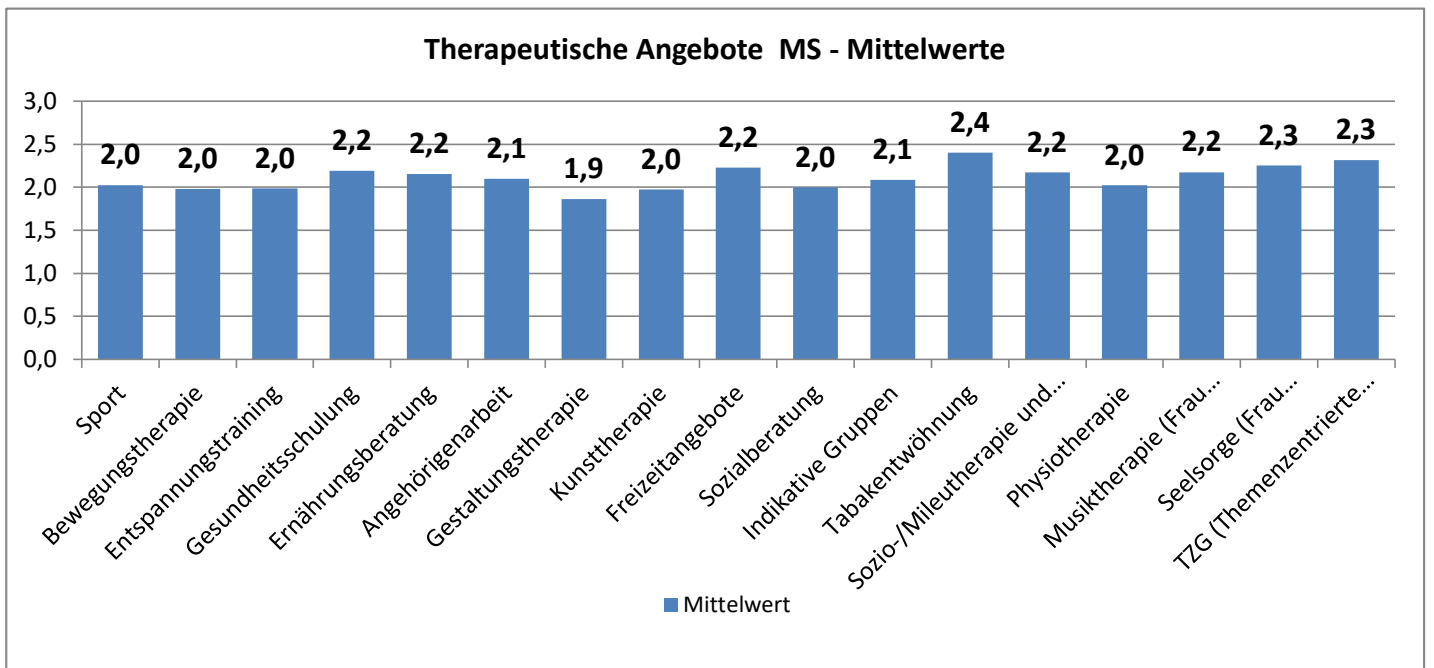
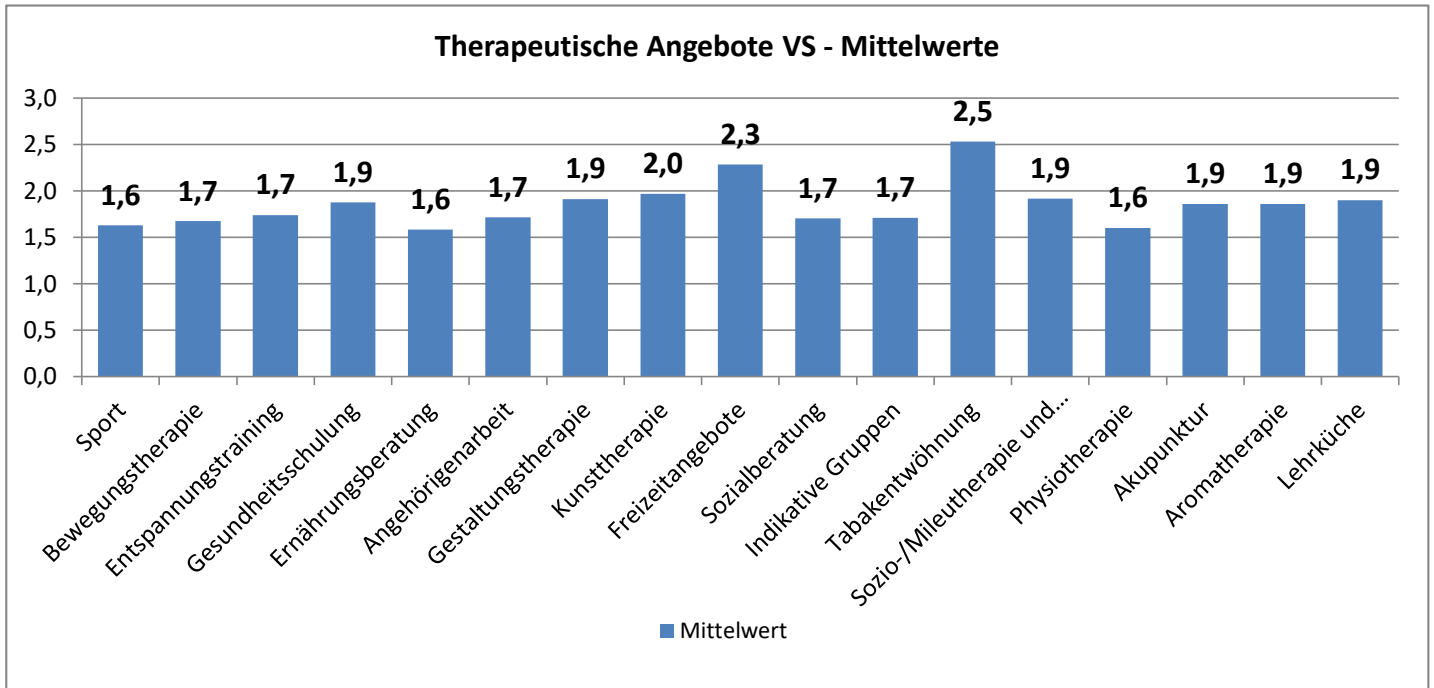
- **BORA-Zielgruppe 1** = Rehabilitanden mit Arbeit ohne besondere erwerbsbezogene Problemlagen
- **BORA-Zielgruppe 2** = Rehabilitanden mit Arbeit mit besonderen erwerbsbezogenen Problemlagen
- **BORA-Zielgruppe 3** = Arbeitslose Rehabilitanden nach SGB III (ALG I). Dieser Zielgruppe werden auch Erwerbstätige zugeordnet, die während einer Krankschreibung arbeitslos geworden sind, und Erwerbstätige, die langzeitarbeitsunfähig sind und nach 18 Monaten von der Krankenkasse ausgesteuert werden (Arbeitsplatz noch vorhanden, Bezug von ALG I oder II).
- **BORA-Zielgruppe 4** = Arbeitslose Rehabilitanden nach SGB II (ALG II)
- **BORA-Zielgruppe 5** = Nicht-Erwerbstätige



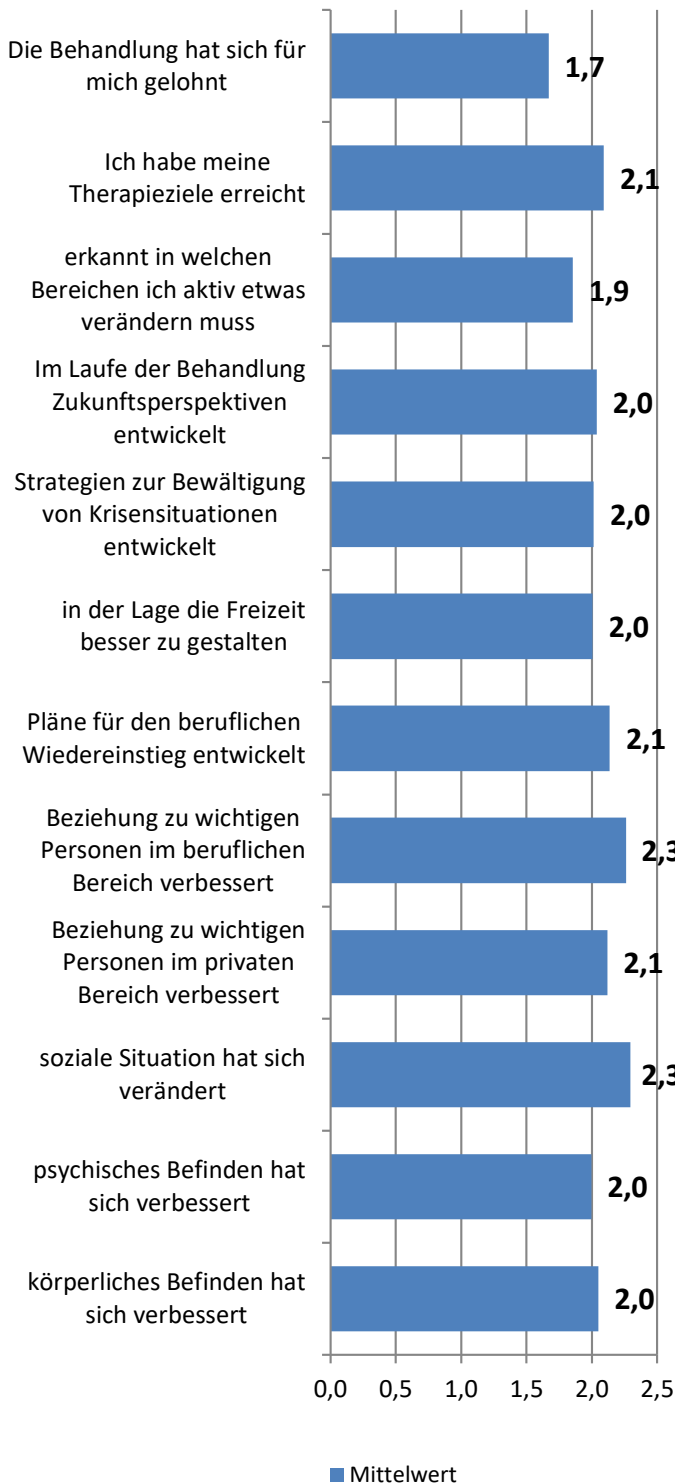
**Auswertung Patientenzufriedenheit**  
 Die Standardabweichung schwankt zwischen 0,9 und 0,6

Auswertung Patientenzufriedenheit	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt		Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt
MS	2013	2014	2015	2016	2017	VS	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Gesamtzahl der Bögen</b>	<b>204</b>	<b>43</b>	<b>308</b>	<b>373</b>	<b>367</b>		<b>104</b>	<b>44</b>	<b>58</b>	<b>7</b>	<b>174</b>
1. Die Einrichtung	2,22	2,09	1,98	1,98	2,06		1,96	1,62	1,83	2,06	1,77
1.1 Ausstattung und Atmosphäre	2,22	2,16	2,03	2,04	2,11		2,05	1,79	1,98	2,2	1,98
1.2 Essen	2,22	1,96	1,9	1,89	1,97		1,81	1,33	1,59	1,82	1,43
2. Die Behandlung	2,02	1,82	1,87	1,86	1,96		1,76	1,66	1,81	1,99	1,97
2.1 Medizinischer Bereich in der Einrichtung	2,38	2,03	1,98	1,94	2,02		1,82	1,68	2,1	2,63	1,85
2.2 Medizinische Versorgung außerhalb der Klinik	1,94	2,1	1,88	1,93	2,02		1,86	2	1,83	2,6	1,89
2.3 Psychotherapie	1,73	1,65	1,798	1,76	1,81		1,65	1,55	1,64	1,71	1,68
2.4 Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,35	1,94	1,94	1,97	2,18		1,96	1,89	1,85	2,57	1,97
2.5 Weitere therapeutische Angebote	2,04	1,84	1,88	1,89	2,1		1,73	1,63	1,8	1,85	1,82
2.6 Allgemeiner Therapieverlauf	2,01	1,76	1,84	1,82	1,87		1,8	1,62	1,82	1,93	1,7
2.7 Vorbereitung auf die Zeit nach der Therapie	1,94	1,85	1,82	1,85	1,88		1,76	1,84	1,8	1,74	1,9
3.0 Behandlungsergebnisse	1,97	1,74	1,82	1,93	2,02		1,91	1,89	1,75	1,93	1,99
<b>Gesamtindex</b>	<b>2,06</b>	<b>1,86</b>	<b>1,88</b>	<b>1,9</b>	<b>1,99</b>		<b>1,83</b>	<b>1,69</b>	<b>1,81</b>	<b>2</b>	<b>1,82</b>

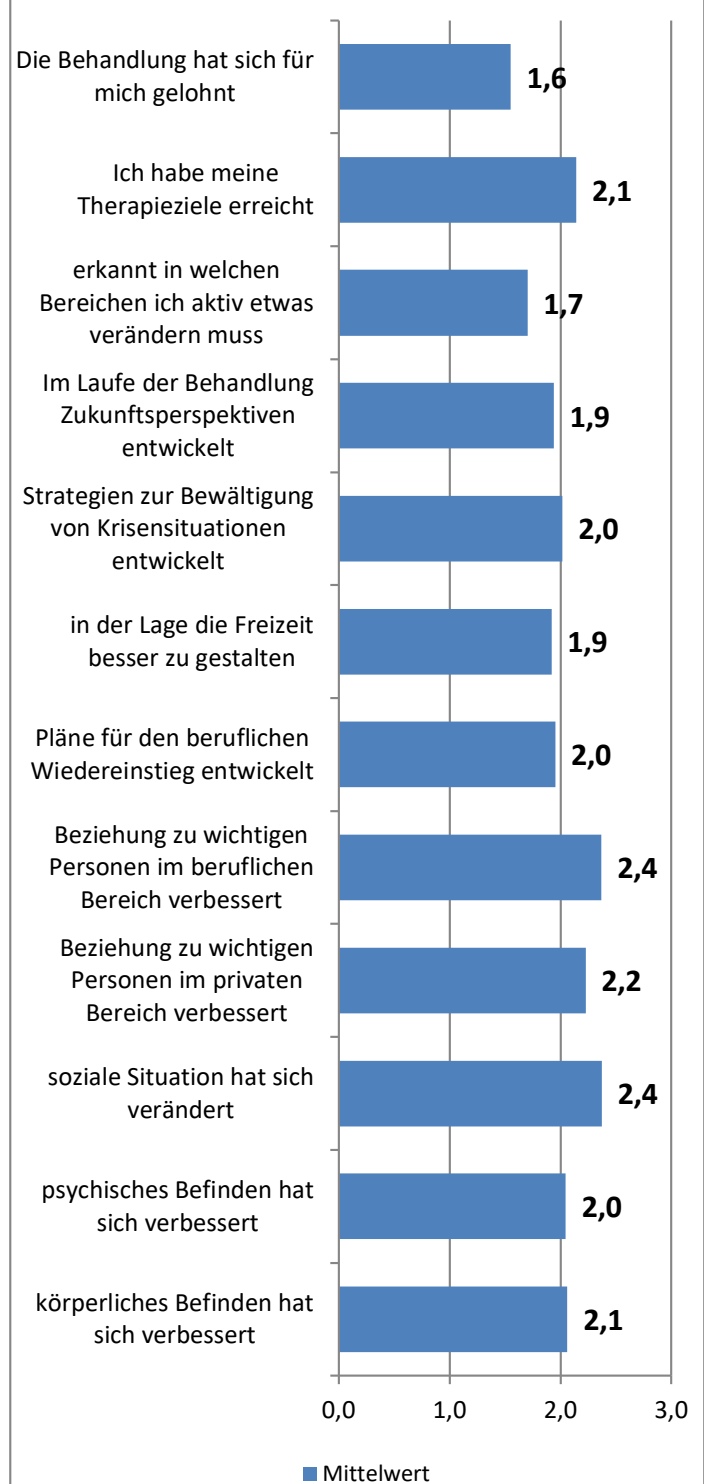


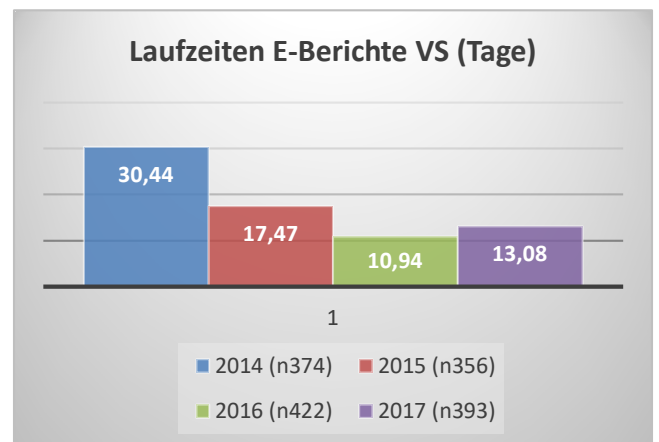
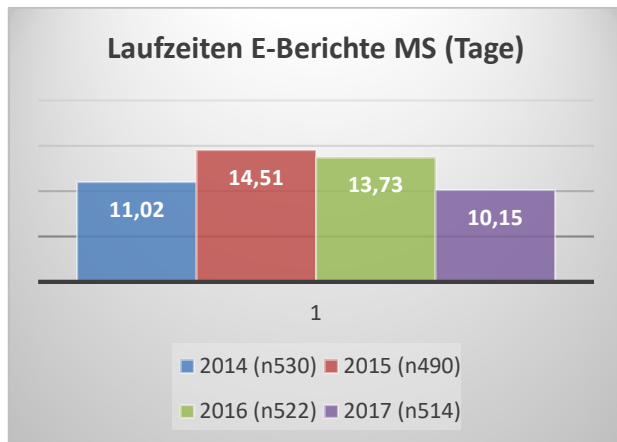


**Behandlungsergebnisse MS Mittelwerte**

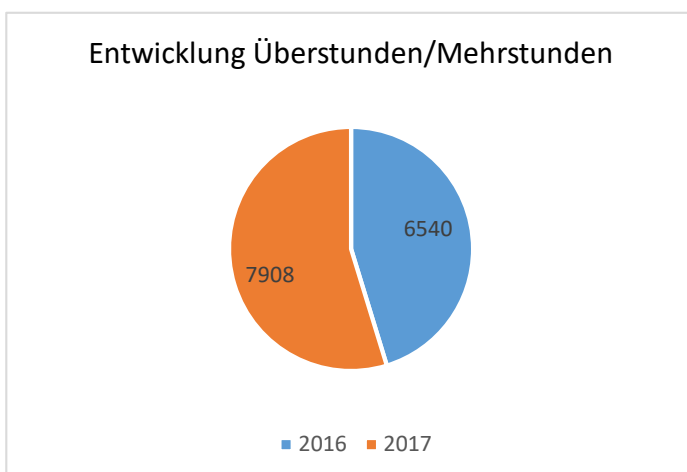
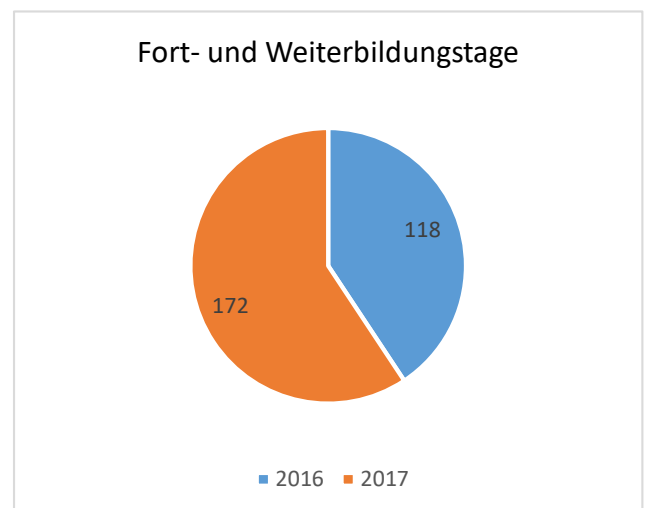
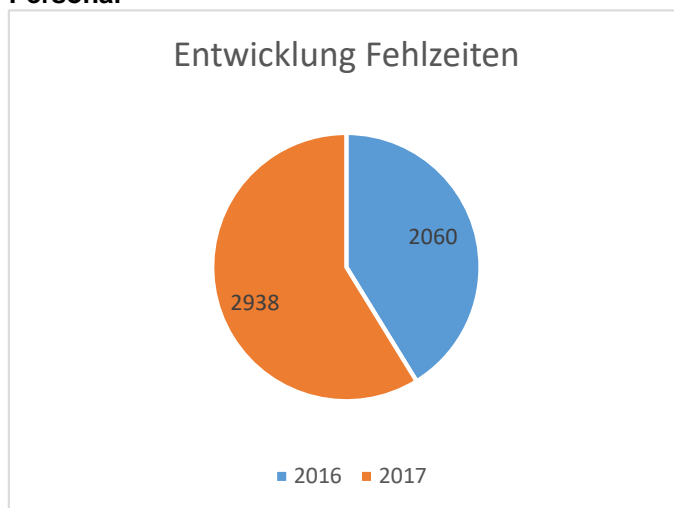


**Behandlungsergebnisse VS Mittelwerte**

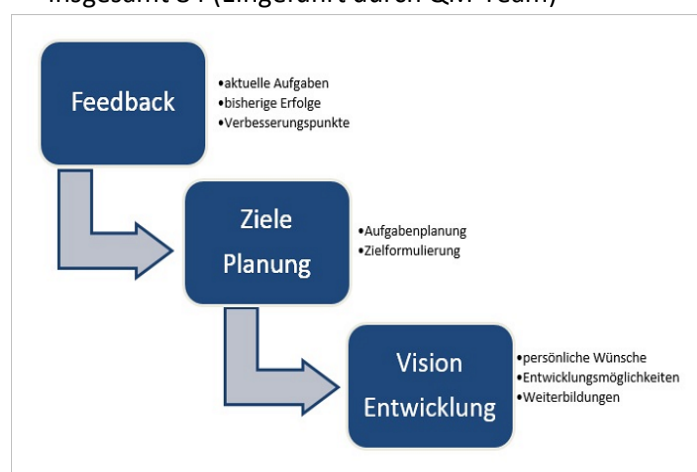




**Personal**



**Durchgeführte Mitarbeitergespräche 2017  
 insgesamt 84 (Eingeführt durch QM-Team)**



**QM-System**

